

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezentul document prezintă informații privind protecția datelor și oferă o prezentare generală a modului în care datele persoanelor fizice care intră în relație cu noi sunt colectate și prelucrate de către Hochland Romania SRL în cadrul organizării campaniilor promoționale, soluționării unor cereri, reclamații sau executării unor obligații contractuale, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în temeiul legii privind protecția datelor. Datele exacte care sunt prelucrate și modul în care acestea sunt utilizate va depinde în principal de tipul și scopul prelucrării. Activitatea de prelucrare a datelor personale se va face în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare: GDPR).

1. Cine răspunde de prelucrarea datelor mele și pe cine trebuie să contactez în legătură cu prelucrarea datelor?.....	2
2. Ce surse și date personale prelucrăm?	2
3. De ce prelucrăm datele Dumneavoastră (scopul prelucrării) și care este baza legală?.....	4
4. Cine va avea acces la datele Dumneavoastră personale?	5
5. Unde sunt păstrate datele Dumneavoastră?	5
6. Cât timp sunt stocate datele Dumneavoastră?.....	6
7. Care sunt drepturile Dumneavoastră de protecție a datelor în calitate de persoană vizată?	6
8. Este necesar să ne furnizați date personale?	7
9. În ce măsură va fi automatizată luarea deciziilor?	7
10. Realizăm o profilarea a persoanelor vizate?	7
11. Cum asigurăm securitatea datelor cu caracter personal?	7

1. Cine răspunde de prelucrarea datelor mele și pe cine trebuie să contactez în legătură cu prelucrarea datelor?

Hochland Romania, în calitate de Operator de date, este entitatea responsabilă pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în sensul stabilit de GDPR, acționând atât nemijlocit în prelucrarea datelor cu caracter personal, cât și prin terți care acționează în calitate de Persoane Împuternicite de Operator, în condițiile de siguranță și confidențialitate stabilite.

Hochland Romania este responsabilă de furnizarea către persoanele fizice a informațiilor complete despre prelucrarea datelor personale, prin transmiterea de informații în acest sens.

Dacă aveți întrebări sau solicitări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să contactați Responsabilul nostru cu Protecția Datelor:

Hochland Romania SRL
N.Titulescu 3A
545400 Sighisoara
Romania
E-mail: protectiadatelor@hochland.com

2. Ce surse și date personale prelucrăm?

Prelucrăm datele personale pe care le primim direct de la clienții noștri sau persoane cu care intrăm în contact prin intermediul relației de afaceri, a campaniilor promoționale organizate, a raporturilor contractuale sau prin gestionarea canalelor de comunicare a solicitărilor și reclamațiilor (website, platforme de social media, linie telefonică asistență).

De asemenea, în cazul în care este necesar, prelucrăm datele personale pe care le obținem din surse accesibile publicului (de exemplu registre funciare, registrul de societăți și asociații, presă, internet) sau care ne sunt trimise de partenerii noștri comerciali sau de alte părți terțe (de exemplu, o agenție de credit comercial) în baza unui motiv autorizat.

Minorii nu trebuie să prezinte nicio informație cu caracter personal fără consimțământul părinților sau tutorilor lor. Recomandăm ca toți părinții să-și informeze copiii în legătură cu utilizarea responsabilă și în condiții de siguranță a datelor personale pe Internet. Dacă Hochland descoperă că informații personale de la copii au fost colectate în necunoștință de cauză, vor fi imediat eliminate din înregistrări în măsura practic posibilă.

Principalele categorii de date personale relevante pe care le prelucrăm, colectate în funcție de specificul activității care presupune colectarea, sunt următoarele:

- Datele personale furnizate de Dumneavoastră - cum ar fi numele, prenumele, adresa poștală și alte date de contact, cum ar fi numărul de telefon, adresa de e-mail,

data nașterii, informații despre cartea de identitate, serie și număr CI, cod numeric personal, naționalitate, solicitările Dumneavoastră, orice reclamații pe care le-ați face și orice alte date pe care le primim dacă comunicăm cu Dumneavoastră prin e-mail, online sau prin social media și orice alte informații pe care le furnizați - de exemplu atunci când vă abonați la newsletter-ul nostru, participați la ofertele și promoțiile noastre, oferiți feedback în calitate de consumator, răspundeți la sondaje sau achiziționați produsele sau serviciile noastre;

- Datele furnizate în cadrul raporturilor contractuale – cum ar fi numele, prenumele, funcția, semnătura, datele de contact, cum ar fi numărul de telefon, adresa de e-mail;

Pentru vizitatorii site-ului www.almette.ro este posibil să colectăm date prin module cookie sau alte tehnologii similare, precum: adresa IP, navigatorul de internet, locația, paginile web accesate pe site-ul nostru, timpul petrecut pe site, rețeaua de internet, dispozitivul utilizat. Pentru mai multe informații vă rugăm să consultați Politica de cookies.

SOCIAL PLUG-INS

Hochland Romania SRL utilizează pe www.almette.ro și așa numite Social Plugins (în continuare butoane) ale rețelelor sociale cum ar fi Facebook, LinkedIn, Twitter și Google+. În cazul vizitării paginii noastre web, aceste butoane sunt dezactivate, adică dumneavoastră nu transmiteți niciun fel de date respectivelor rețele sociale. Înainte de a putea utiliza aceste butoane, trebuie să le activați în mod proactiv cu un clic. Butonul rămâne activ până la dezactivare sau până la ștergerea fișierelor dumneavoastră Cookie.

După activare se creează o legătură directă cu serverul respectivei rețele sociale. Conținutul acestui buton este transmis de către rețeaua socială direct browser-ului dumneavoastră, acesta integrând respectivul buton în pagină. După activarea unui buton, respectiva rețea socială poate colecta deja date, indiferent dacă dumneavoastră interacționați cu respectivul buton sau nu. Dacă sunteți conectat în rețele sociale, acestea pot alocă vizita dumneavoastră pe pagina web contului dumneavoastră de utilizator. Vizitarea altor pagini web nu va putea fi alocată de rețeaua socială contului dumneavoastră înainte ca dumneavoastră să activați și pe acele pagini respectivele butoane. În cazul în care sunteți membru al unei rețele sociale și nu doriți ca acest lucru să fie înregistrat dacă vizitați pagina noastră web și să fie corelat cu datele dumneavoastră salvate aferente respectivului cont de membru, trebuie să vă deconectați din respectiva rețea socială înainte de activarea butoanelor. Nu putem influența cuprinsul datelor colectate de către rețelele sociale cu ajutorul butoanelor lor. Pentru informații privind scopul și volumul colectării datelor și procesarea și utilizarea ulterioară a datelor de către respectivele rețele sociale, precum și cu privire la drepturile dumneavoastră în acest sens și posibilitățile de configurare pentru protejarea spațiului dumneavoastră privat, vă rugăm să consultați informațiile privind protecția datelor ale respectivelor rețele sociale.

Platforma Facebook

Pe paginile noastre web se utilizează plug-in-uri sociale de la Facebook. Utilizați în acest scop butonul "Like". Este vorba de o ofertă a companiei americane Facebook Inc. (1601S. California Ave., Palo Alto, CA 94304 USA). Dacă vizitați una din paginile noastre web care conține un astfel de plug-in, acest fapt nu creează o legătură cu această companie. Acest lucru se întâmplă doar dacă vă exprimați în mod explicit acordul, care vă este solicitat atunci când faceți clic pe un buton corespunzător.

Pentru informații privind scopul și volumul colectării datelor și procesarea și utilizarea ulterioară a datelor de către Facebook, precum și cu privire la drepturile dumneavoastră în acest sens și posibilitățile de configurare pentru protejarea spațiului dumneavoastră privat, vă rugăm să consultați informațiile privind protecția datelor de la Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Dacă nu doriți ca Facebook să asocieze contului dumneavoastră de Facebook datele colectate la accesarea paginii noastre web, trebuie să vă deconectați de pe Facebook la accesarea paginii noastre web. Puteți preveni complet încărcarea plug-in-urilor Facebook folosind Add-Ons pentru browser-ul dumneavoastră, de exemplu, cu un "Facebook Blocker"

Platforma YouTube

Pe paginile noastre web se utilizează plug-in-uri sociale de la YouTube. În acest scop, utilizăm clipuri video integrate în codurile paginii web. Este vorba de o ofertă a companiei americane Google Inc.

Pentru informații privind scopul și volumul colectării datelor și procesarea și utilizarea ulterioară a datelor de către YouTube, precum și cu privire la drepturile dumneavoastră în acest sens și posibilitățile de configurare pentru protejarea spațiului dumneavoastră privat, vă rugăm să consultați informațiile privind protecția datelor de la Google: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

3. De ce prelucrăm datele Dumneavoastră (scopul prelucrării) și care este baza legală?

Prelucrăm datele personale în conformitate cu prevederile GDPR în următoarele scopuri:

a. În baza consimțământului Dumneavoastră - articolul 6, alineatul (1), litera a) din GDPR

Dacă ne-ați oferit consimțământul de a prelucra date cu caracter personal în vederea înscrierii la diferite campanii promoționale, în anumite scopuri de marketing precum abonarea la newsletter.

b. Pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale - articolul 6, alineatul (1), litera b) din GDPR

Datele sunt prelucrate pentru a intra în relații contractuale și a ne îndeplini obligațiile contractuale asumate. Pentru mai multe detalii cu privire la scopurile pentru care sunt prelucrate datele, consultați documentele contractuale relevante, termenii și condițiile.

c. În vederea îndeplinirii obligațiilor legale - articolul 6, alineatul (1), litera c) din GDPR)

Suntem obligați să îndeplinim diferite cerințe legale (de exemplu, prevederile Legii privind spălarea banilor, legile fiscale, legea arhivării documentelor).

Motivul prelucrării datelor includ verificarea istoricului și bonității, confirmarea identității și a vârstei, prevenirea fraudei și spălării banilor, îndeplinirea cerințelor de verificare și notificare stabilite de legislația fiscală și evaluarea și gestionarea riscurilor.

d. Pentru îndeplinirea intereselor legitime pe care le are Hochland Romania - articolul 6, alineatul (1), litera f), din GDPR

Dacă este necesar, în baza unei evaluări atente asupra protecției drepturilor Dumneavoastră, pentru a proteja propriile interese legitime și cele ale terților, vă vom prelucra Datele strict necesare în scopuri clar definite.

Activitățile ce au la bază interesul nostrum legitim constau în:

- Consultarea și soluționarea unor solicitări și reclamații specifice
- Verificarea și optimizarea procedurilor de solicitare a nevoilor în scopul vânzărilor și protejării drepturilor și intereselor consumatorilor
- Formularea de acțiuni în pretenții și apărarea în litigii
- Garantarea securității IT și protejarea operațiunilor IT în compania noastră

4. Cine va avea acces la datele Dumneavoastră personale?

Departamentele din cadrul societății noastre, care au nevoie de acces la datele Dumneavoastră pentru a putea îndeplini cerințele contractuale și legale, vor primi acces la aceste date.

Furnizorii de servicii și agențiile cu care defășurăm activități, pot, de asemenea, să primească datele în aceste scopuri, cu condiția de a menține confidențialitatea prin intermediul unui acord de confidențialitate sau a unei obligații statutare. Aceste companii-partenere se încadrează în categoriile de servicii IT, logistică, servicii de tipărire, telecomunicații, juridice, consiliere și consultare, precum și vânzări și marketing.

Ca destinatari potențiali ai datelor cu caracter personal menționăm organele și instituțiile publice, dacă există o obligație statutară sau oficială de a face acest lucru.

5. Unde sunt păstrate datele Dumneavoastră?

Datele personale sunt păstrate în Spațiul Economic European. Datele vor fi trimise către locații din state din afara Uniunii Europene doar dacă:

- sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor

- sunt obligatorii din punct de vedere legal (de exemplu, în temeiul legilor fiscale)
- sau
- ne-ați oferit consimțământul pentru a face acest lucru.

6. Cât timp sunt stocate datele Dumneavoastră?

Datele Dumneavoastră personale vor fi stocate doar atâta timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor în care au fost colectate, pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale, în fiecare caz în parte.

În cazul în care datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale, acestea vor fi șterse periodic, cu excepția cazului în care este necesară o prelucrare temporară ulterioară în următoarele scopuri:

- Îndeplinirea datoriei de a păstra datele în conformitate cu Legislația comercială și fiscală românească, inclusiv Legea nr. 129/2019 pentru prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului (Legea privind spălarea banilor) și Codul fiscal românesc. Aceste legi necesită păstrarea / documentarea datelor între doi și zece ani.
- Păstrarea probelor în conformitate cu termenele limită de prescripție aplicabile. Aceste termene de prescripție pot avea o durată de până la 10 de ani, deși în mod curent perioada este de trei ani.

7. Care sunt drepturile Dumneavoastră de protecție a datelor în calitate de persoană vizată?

În limitele și condițiile prevăzute de GDPR, fiecare persoană vizată își poate exercita dreptul:

- de acces la date în conformitate cu articolul 15 GDPR;
- de rectificare a datelor în conformitate cu articolul 16 din GDPR;
- de ștergere a datelor în conformitate cu articolul 17 GDPR;
- să stabilească restricții de prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 18 GDPR;
- la portabilitatea datelor în conformitate cu articolul 20 GDPR;
- să se opună prelucrării, în conformitate cu articolul 21 GDPR;
- de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusive pe prelucrarea automata, în conformitate cu articolul 22 GDPR;

Fiecare persoană vizată are, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, care poate fi contactată la adresa: <http://www.dataprotection.ro/>

De asemenea, vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea datelor Dumneavoastră personale în orice moment. Vă informăm că această retragere se va

aplica pentru viitor și nu va afecta legalitatea prelucrărilor realizate anterior retragerii consimțământului..

8. Este necesar să ne furnizați date personale?

Este necesar să ne furnizați datele personale necesare fiecărui scop specific pentru ca noi să putem stabili și să menținem o relație de afaceri și să ne îndeplinim obligațiile contractuale sau legale obligatorii asociate acestui lucru sau când legea ne obligă să colectăm aceste date. Fără aceste date, de obicei, nu vom putea încheia un contract sau nu vom putea executa acest contract sau nu vom putea soluționa o cerere/reclamație.

Mai exact, cerințele privind declarațiile fiscale sau combaterea spălării banilor ne obligă să verificăm documentele de identitate înainte de a stabili o relație de afaceri cu dumneavoastră; trebuie să aflăm și să înregistrăm numele, locul și data nașterii, naționalitatea, adresa și datele de identificare. Pentru respectarea acestei obligații, trebuie să ne furnizați informațiile și documentele necesare, iar dacă nu ne furnizați informațiile și documentele necesare, nu vi se va permite să încheiați sau să continuați relația de afaceri.

9. În ce măsură va fi automatizată luarea deciziilor?

Pentru a stabili și menține relația de afaceri, nu luăm decizii complet automatizate în conformitate cu articolul 22 GDPR. Dacă vom folosi această procedură în cazuri individuale, vă vom oferi informații separate, dacă acest lucru se cere în temeiul legii.

10. Realizăm o profilare a persoanelor vizate?

Prelucrarea datelor Dumneavoastră nu este automatizată. Pe cale de excepție, prelucrarea datelor poate fi automatizată doar în unele cazuri în scopul de a evalua anumite aspecte ale Dumneavoastră într-un mod personal (profilarea), când folosim instrumente de evaluare pentru a vă oferi informații și sfaturi specifice despre produse. Acestea fac posibilă comunicarea și publicitatea (inclusiv cercetarea pieței și a opiniei publice) într-un mod care să răspundă nevoilor Dumneavoastră.

11. Cum asigurăm securitatea datelor cu caracter personal?

Hochland Romania se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate (politici și proceduri, securitate informatică etc.) în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal și a modului în care sunt prelucrate aceste date. Angajații noștri au obligația de a păstra confidențialitatea și nu pot divulga ilegal datele cu caracter personal pe care le prelucrează în cadrul activității lor. De asemenea, ne asigurăm că partenerii noștri contractuali care au acces la datele cu caracter personal și care acționează în calitate de persoană împuternicită, acționează numai în conformitate cu instrucțiunile primite de la Hochland Romania și numai respectând cerințele de securitate și confidențialitate în limitele impuse.