

INFORMAȚII PRIVIND PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prezentul document prezintă informații privind protecția datelor și oferă o prezentare generală a modului în care datele persoanelor fizice care intră în relație cu noi sunt colectate și procesate de către Hochland Romania SRL în cadrul solutionării unor cereri, reclamații sau executării unor obligații contractuale, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în temeiul legii privind protecția datelor. Datele exacte care sunt prelucrate și modul în care acestea sunt utilizate va depinde în principal de tipul și scopul prelucrării. Activitatea de prelucrare a datelor personale se va face în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR)

1. CINE RĂSPUNDE DE PRELUCRAREA DATELOR MELE ȘI PE CINE TREBUIE SĂ CONTACTEZ ÎN LEGĂTURĂ CU PROTECȚIA DATELOR?

Hochland Romania este persoana responsabilă în calitate de Operator pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în sensul stabilit de GDPR, acționând atât nemijlocit în prelucrarea datelor cu caracter personal, cât și prin terți care acționează în calitate de Persoane Împuternicite de Operator, în condițiile de siguranță și confidențialitate stabilite.

Hochland Romania este responsabilă cu furnizarea către persoanele fizice a informațiilor complete despre prelucrarea datelor personale, prin transmiterea de informații în acest sens sau prin punerea la dispoziție a prezentelor condiții la adresa www..... sau la sediul societății

HOCHLAND ROMANIA S.R.L.

Str. N. Titulescu nr. 3A

Loc. Sighisoara, jud. Mures

Tel.... Fax.....

Email

Puteti contacta ofițerul de protecție a datelor al companiei noastre la adresa:

HOCHLAND ROMANIA S.R.L.

Ofițerul de protecție a datelor

Str. N. Titulescu nr. 3A

Loc. Sighisoara, jud. Mures

Tel.... Fax.....

Adresa e-mail:

2. CE SURSE ȘI DATE PERSONALE FOLOSIM?

Procesăm datele personale pe care le primim de la clienții noștri sau persoane cu care intrăm în contact prin intermediul relației de afaceri, raporturilor contractuale, de recrutare sau prin gestionarea canalelor de comunicare a solicitărilor și reclamațiilor (website, linie telefonică asistență). De asemenea, în cazul în care este necesar, procesăm datele personale care ni se permite să le obținem din surse accesibile publicului (de exemplu registre funciare, registrul de societăți și asociații, presă, internet) sau care sunt trimise la noi de la partenerii noștri comerciali sau de la alte părți terțe (de exemplu, o agenție de credit comercial) în baza unui motiv autorizat.

Datele personale relevante pe care le procesăm, cu mențiunea că în funcție de specificul activității care presupune colectarea, se vor prelucra doar datele necesare, sunt următoarele:

- Date personale (numele, prenumele, adresa de domiciliu, data și locul nașterii și naționalitatea)
- Date de contact (număr de telefon, adresa de e-mail)
- Detalii de identificare (de exemplu informații despre cartea de identitate, serie și număr CI, cod numeric personal, serie pasaport)
- Informații despre situația financiară necesare pentru a asigura îndeplinirea obligațiilor contractuale

3. De ce procesăm datele dvs. (scopul prelucrării) și care este baza legală?

Prelucrăm datele personale în conformitate cu prevederile Regulamentului European General de Protecție a Datelor (GDPR) în următoarele scopuri:

a. Pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale (articolul 6, alineatul (1b) din GDPR)

Datele sunt procesate pentru a intra în relații contractuale sau pentru a lua măsuri la solicitarea dvs. înainte de încheierea unui contract. Pentru mai multe detalii cu privire la scopurile pentru care sunt procesate datele, consultați documentele contractuale relevante, termenii și condițiile.

b. În cadrul intereselor de echilibrare (articolul 6 (1 f), GDPR)

Dacă este necesar, vom procesa datele dvs. nu doar pentru îndeplinirea efectivă a contractului, dar și pentru a proteja propriile interese legitime și cele ale terților, în special.

- **Consultarea și soluționarea unor solicitări și reclamații specifice**
- **Verificarea și optimizarea procedurilor de solicitare a nevoilor în scopul vânzărilor și protejării drepturilor și intereselor consumatorilor**
- **Publicitate sau activități de marketing, dacă nu v-ați opus utilizării datelor dvs.**
- **Formularea de acțiuni în pretenții și apărarea în litigii**
- **Garantarea securității IT și protejarea operațiunilor IT în compania noastră**

c. Pe baza consimțământului dvs. (articolul 6 (1a) GDPR)

Dacă ne-ați dat consimțământul dvs. de a procesa date cu caracter personal în anumite scopuri (de exemplu, redirecționarea datelor în cadrul Grupului, în scopuri de marketing), va fi legal să facem această prelucrare pe baza consimțământului acordat de dumneavoastră. Consimțământul poate fi retras în orice moment. Aceasta se aplică și retragerii declarațiilor de consimțământ primite înainte de 25 mai 2018, data la care GDPR a intrat în vigoare. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea datelor prelucrate până la retragere.

d. Pe baza prevederilor legale (articolul 6 (1 c) GDPR) sau a interesului public (articolul 6 (1 e) GDPR)

În plus, suntem obligați să îndeplinim diferite cerințe legale (de exemplu, prevederile Legii privind spălarea banilor, legile fiscale). Motivele procesării datelor includ verificarea istoricului și bonității, confirmarea identității și a vârstei, prevenirea fraudei și spălării banilor, îndeplinirea cerințelor de verificare și notificare stabilite de legislația fiscală și evaluarea și gestionarea riscurilor.

4. Cine va primi datele mele personale?

Departamentele din cadrul societății noastre, care au nevoie de acces la datele dvs. pentru a putea îndeplini cerințele contractuale și legale, vor primi acces la datele dvs. Furnizorii de servicii și agenții cu care defășurăm activități, pot, de asemenea, să primească datele în aceste scopuri, cu condiția de a menține confidențialitatea prin intermediul unui acord de confidențialitate sau a unei obligații statutare. Aceste companii-partenere se încadrează în categoriile de servicii IT, logistică, servicii de tipărire, telecomunicații, juridice, consiliere și consultare, precum și vânzări și marketing.

Ni se permite să transmitem informații despre dvs. dacă prevederile legale solicită acest lucru, dacă ne-ați dat consimțământul dvs. pentru acest lucru. Beneficiarii potențiali ai datelor cu caracter personal în aceste condiții includ:

- Organe și instituțiile publice dacă există o obligație statutară sau oficială de a face acest lucru.

5. Unde sunt păstrate datele mele?

Datele dvs. sunt păstrate în Spațiul Economic European. Datele vor fi trimise către locații din state din afara Uniunii Europene doar dacă:

- sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor
- sunt obligatorii din punct de vedere legal (de exemplu, în temeiul legilor fiscale)

sau

- ne-ați dat consimțământul dvs. pentru a face acest lucru.

6. Cât timp sunt salvate datele mele?

Procesăm și stocăm datele dvs. personale doar atâta timp cât este necesar pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale și legale, în fiecare caz în parte.

În cazul în care datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale sau legale, acestea vor fi șterse periodic, cu excepția cazului în care este necesară o prelucrare temporară ulterioară în următoarele scopuri:

- Îndeplinirea datoriei de a păstra datele în conformitate cu Legislația comercială și fiscală românească, inclusiv Legea nr. 656/2002 privind prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și măsurile de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism (Legea privind spălarea banilor) și Codul fiscal românesc. Aceste legi necesită păstrarea / documentarea datelor între doi și zece ani.
- Păstrarea probelor în conformitate cu termenele limită de prescripție aplicabile. Aceste termene de prescripție pot avea o durată de până la 10 de ani, deși în mod curent perioada este de trei ani.

9. Care sunt drepturile mele de protecție a datelor în calitate de persoană vizată?

Fiecare persoană vizată are dreptul:

- de acces la date în conformitate cu articolul 15 GDPR,
- de rectificare a datelor în conformitate cu articolul 16 din GDPR,
- de ștergere a datelor în conformitate cu articolul 17 GDPR,
- să stabilească restricții de prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 18 GDPR,
- să se opună prelucrării, în conformitate cu articolul 21 GDPR,
- dreptul la portabilitatea datelor în conformitate cu articolul 20 GDPR.

Fiecare persoană vizată are, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea responsabilă cu supravegherea protecției datelor (în temeiul articolului 77 GDPR) Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, <http://www.dataprotection.ro/> Vă puteți retrage consimțământul privind prelucrarea datelor dvs. personale de către noi în orice moment. Aceasta se aplică și retragerii declarațiilor de consimțământ primite înainte de 25 mai 2018, data la care GDPR a intrat în vigoare. Rețineți că această retragere se va aplica pentru viitor și nu se va aplica niciuneia dintre datele procesate înainte de retragere.

10. Sunt obligat să furnizez date personale?

Este necesar să ne furnizați datele personale necesare fiecărui scop specific pentru ca noi să putem stabilim și să menținem o relație de afaceri și să ne îndeplinim obligațiile contractuale sau legale obligatorii asociate acestui lucru sau când legea ne obligă să adunăm aceste date. Fără aceste date, de obicei, nu vom putea încheia un contract cu dvs. sau nu vom putea executa acest contract sau nu vom putea soluționa o cerere/reclamație.

Mai exact, cerințele privind declarațiile fiscale sau combaterea spălării banilor ne obligă să verificăm documentele de identitate înainte de a stabili o relație de afaceri cu dumneavoastră; trebuie să aflăm și să înregistrăm numele, locul și data nașterii, naționalitatea, adresa și datele de identificare. Pentru respectarea acestei obligații, trebuie să ne furnizați informațiile și documentele necesare, iar dacă nu ne furnizați informațiile și documentele necesare, nu vi se va permite să încheiați sau să continuați relația de afaceri.

11. În ce măsură va fi automatizată luarea deciziilor?

Pentru a stabili și menține relația de afaceri, nu luăm decizii complet automatizate în conformitate cu articolul 22 GDPR. Dacă vom folosi această procedură în cazuri individuale, vă vom oferi informații separate, dacă acest lucru se cere în temeiul legii.

12. Realizați profiluri?

Prelucrarea datelor dumneavoastră nu este automatizată. Pe cale de excepție, prelucrarea datelor dvs. poate fi automatizată doar în unele cazuri în scopul de a evalua anumite aspecte ale dvs. într-un mod personal (profilarea), **când folosim instrumente de evaluare pentru a vă oferi informații și sfaturi specifice despre produse. Acestea fac posibilă comunicarea și publicitatea (inclusiv cercetarea pieței și a opiniei publice) într-un mod care să răspundă nevoilor dumneavoastră.**

INFORMAȚII DESPRE DREPTUL DVS. LA OPOZIȚIE ÎN TEMEIUL ARTICOLULUI 21 GDPR

1. Dreptul la opoziție în cazuri individuale

Aveți dreptul, în orice moment, să renunțați la orice procesare a datelor dvs. personale care are loc în baza articolului 6 (1 e) GDPR (prelucrarea datelor în interes public) și a articolului 6 alineatul (1f) al GDPR (procesare de date în scopul echilibrării de interese) din motive legate de situația dvs. particulară; acest lucru se aplică și în sensul articolului 4, punctul 4 al GDPR.

Dacă va exercitați dreptul la opoziție, nu vom mai procesa datele dvs. personale decât dacă putem dovedi că există motive întemeiate legitime pentru prelucrare care prevalează interesele, drepturile și libertățile dvs. sau atunci scopul procesării este acela de a afirma, de a exercita sau de a întâmpina plângeri juridice.

2. Dreptul de a renunța la prelucrarea datelor în scopuri publicitare directe

În cazuri individuale, vom procesa datele dvs. personale în scopuri de marketing direct. Aveți dreptul să renunțați la prelucrarea datelor dvs. personale în scopuri de publicitate în orice moment; acest lucru se aplică și creării de profiluri, dacă aceasta este legată de acest tip de publicitate directă.

Dacă renunțați la prelucrarea datelor dvs. în scopuri de marketing direct, nu vom mai procesa datele dvs. personale în aceste scopuri.

Opoziția poate lua orice formă, dar trebuie trimisă la următoarea adresă ori de câte ori este posibil:

HOCHLAND ROMANIA S.R.L.

Str. N. Titulescu nr. 3A

Loc. Sighisoara, jud. Mures

Tel.... Fax.....

Email